

Deelsessie:

Hoe betrek je je inwoners?



De sprekers

In deze deelsessie geven we het woord aan:

Miriam Hall	Gemeente Groningen	Burgers betrekken bij afvalbeleid
Eugenie Willemse	Gemeente Arnhem	Plastic afval kan je beter scheiden
Timmy de Vos	Race Against Waste	Race Against Waste



Jas aan en naar buiten!

Stap voor stap dichterbij Groningen Afvalvrij

Miriam Hall over burgers betrekken bij afvalbeleid

Groningen doet het goed

- 235.000 inwoners
- 25% student
- Stedelijkheidsklasse 1
- 67% scheiding
- 111 kg restafval



De rol van inwoners



Do:
jas
aan
en
naar
buiten





Do: aansprekend programma op centrale locaties



bestaande rol een nieuwe

Emily-Jane Townley in Week van het Afval

Ook dit jaar is er weer een Week van het Afval. Van 29 oktober tot en met 4 november inspireren en helpen Groningers elkaar om de hoeveelheid afval die we samen maken verder terug te brengen.

De Week van het Afval begint 29 oktober met Reparatiezaterdag. Want met repareren verlengen we de levensduur van spullen en voorkomen we veel afval. In het Forum en op vier andere locaties in de gemeente zijn er zogeheten repaircafés. Een uitgelezen kans dus om kennis te maken met dit snel populair wordende fenomeen. In een repaircafé kun je niet alleen je kapotte spullen laten

maken (vaak gratis), je ontdekt er misschien ook dat je handiger bent dan je dacht. Op de Vismarkt is er een wedstrijd 'wie maakt de mooiste fiets uit vijf achtergelaten fietsvrakken?'

Pionier van leven zonder afval
Bijzonder wordt de lezing van de bekende zero-waste pionier Emily-Jane Townley. Al in 2013 besloot zij haar leven radicaal om te gooien. De manier waarop zij over haar omslag en pionierstijd vertelt is even vermakelijk als inspirerend. Niet voor niets heeft zij duizenden fanatieke navolgers. De lezing van Townley is op dinsdag 1 november in het Forum. Aanvang 19.30 uur, toegang gratis.



De Week van het Afval komt verder met een stand en diverse activiteiten naar verschillende wijkmarkten: Vismarkt (29 okt), Ten Boer (1 nov), Lewenberg (2 nov), Vinkhuizen (3 nov) Haren (4 nov). Voor meer informatie over het programma, ga naar: haalallesuitjeafval.nl.



**WEEK
VAN HET
AFVAL**



**TIJD VOOR
TRASH TALK**

27 oktober t/m 5 november in heel Groningen.
Kom maar langs met je goede ideeën!

**WEEK
VAN HET
AFVAL**



**TIJD VOOR
TRASH TALK**

27 oktober t/m 5 november
in heel Groningen.
Hoe wordt Groningen afvalvrij?
Kom maar langs met je
goede ideeën!

**TIJD
VOOR
TRASH
TALK**



Week van het afval '22
29 okt t/m 4 nov

Gemeente
Groningen

www.haalallesuitjeafval.nl

Do: herkenbare beeldmerk

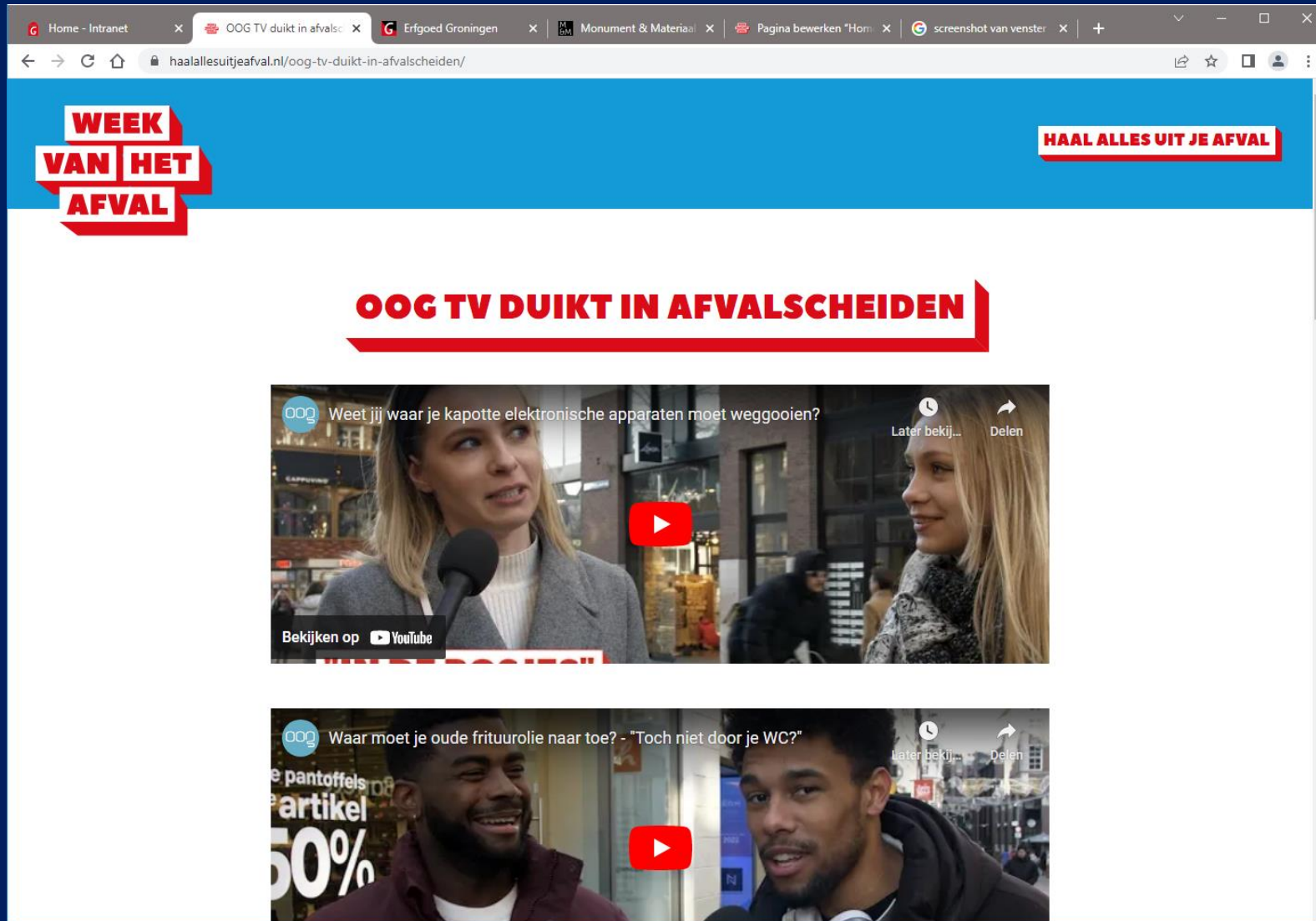
DO: investeer in relaties, net als Milieustewards



We investeren veel
in vrijwilligers:
> 3000 *Stille Krachten*
> 5000 deelnemers
aan *Lentekriebels*



DO: neem mensen en meningen serieus



Home - Intranet x OOG TV duikt in afvalscheiden x Erfgoed Groningen x Monument & Materiaal x Pagina bewerken "Horn x screenshot van venster x

haalallesuitjeafval.nl/oog-tv-duikt-in-afvalscheiden/

WEEK VAN HET AFVAL

HAAL ALLES UIT JE AFVAL

OOG TV DUIKT IN AFVALSCHEIDEN

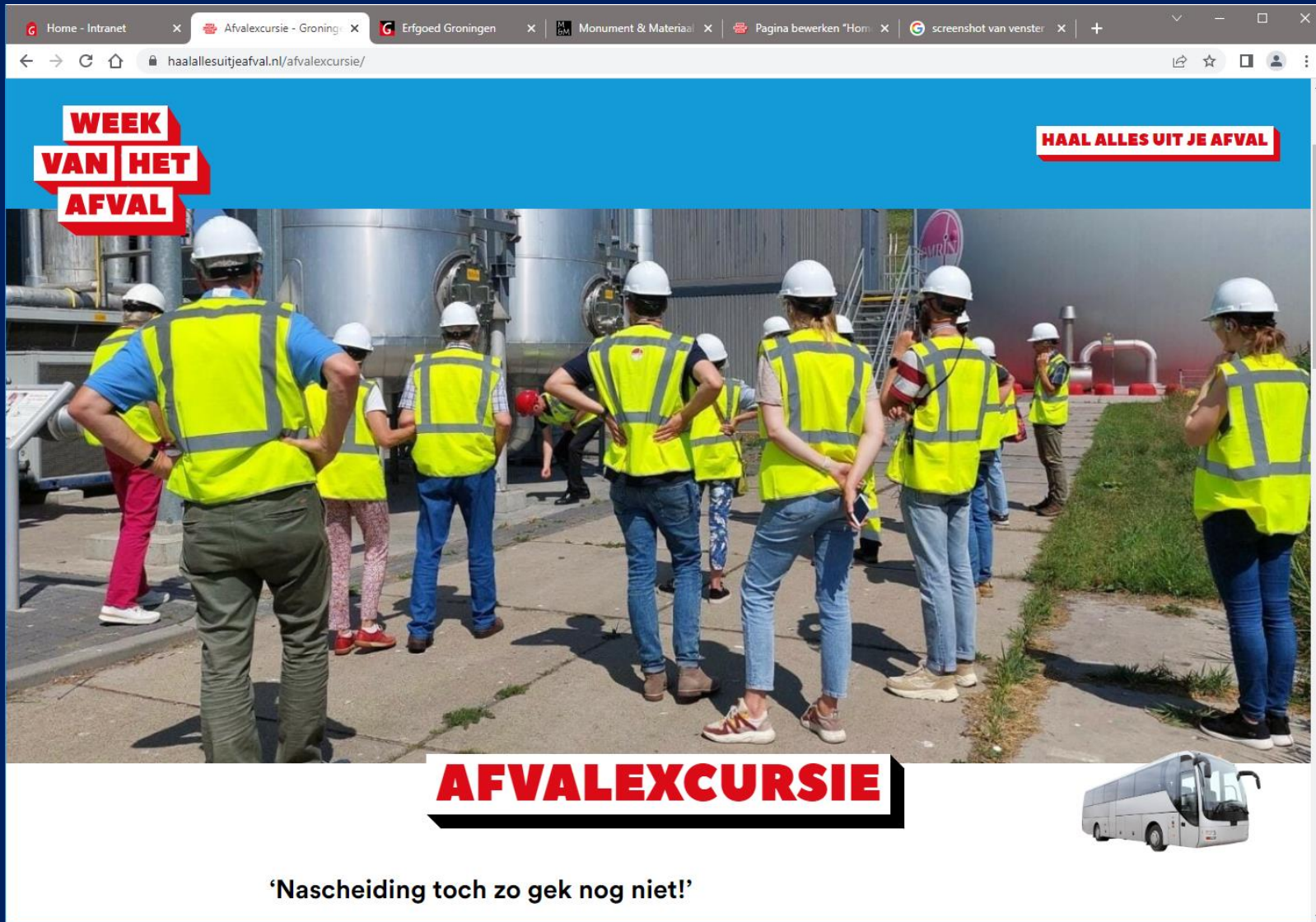
OOG Weet jij waar je kapotte elektronische apparaten moet weggooien? Later bekij... Delen

Bekijken op YouTube

OOG Waar moet je oude frituurolie naar toe? - "Toch niet door je WC?" Later bekij... Delen

Regels voor afval scheiden? Eerst luisteren naar hoe mensen het doen en denken dat het moet.

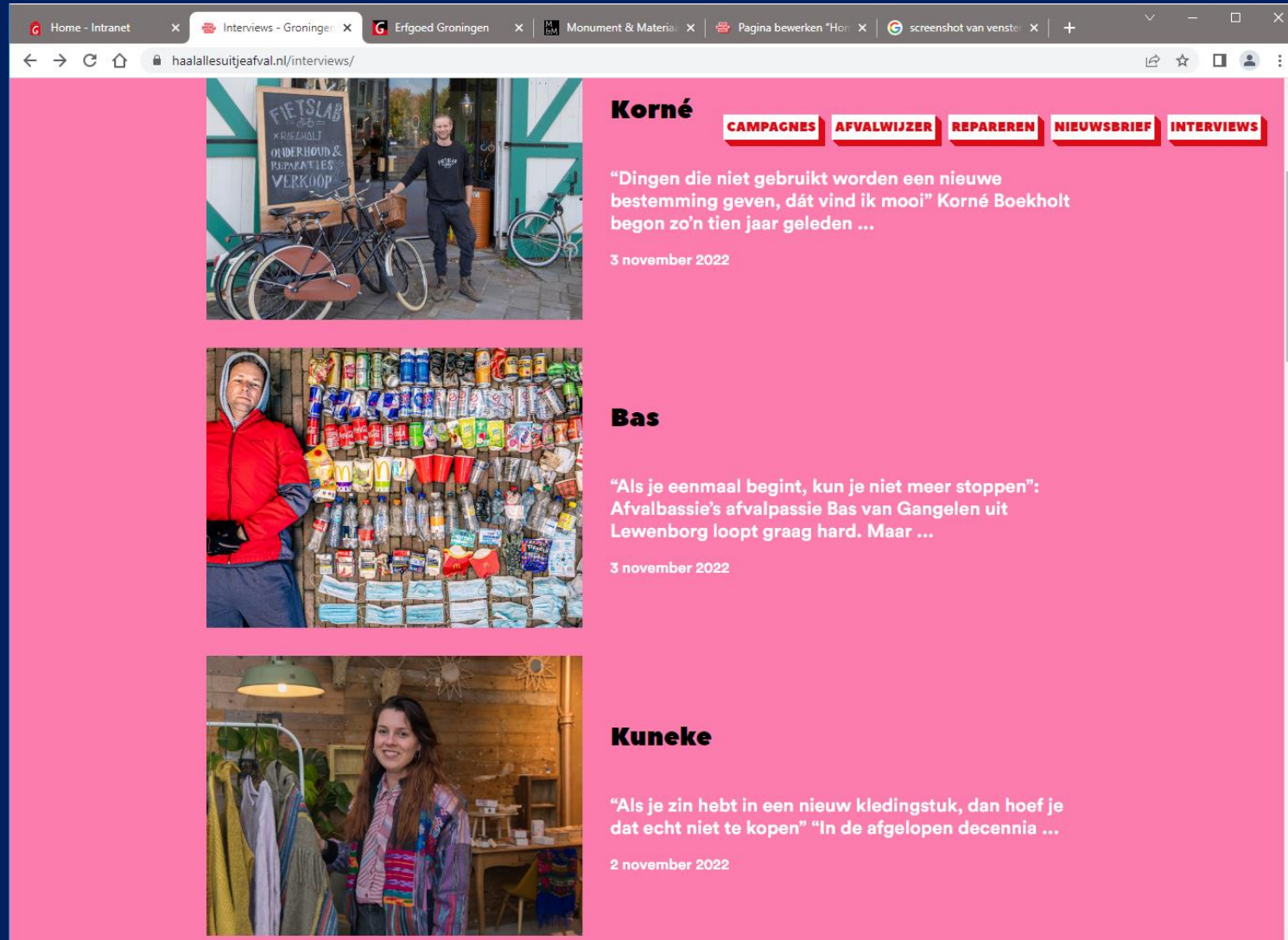
DO: neem kritiek serieus, show, don't tell



The screenshot shows a web browser window with several tabs open. The active tab is 'Afvalexcursie - Groning', with the URL 'haalallesuitjeafval.nl/afvalexcursie/'. The website has a blue header with the text 'WEEK VAN HET AFVAL' on the left and 'HAAL ALLES UIT JE AFVAL' on the right. Below the header is a large photograph of a group of people wearing white hard hats and high-visibility yellow safety vests, standing in a line at an industrial facility with large metal tanks. At the bottom of the page, the word 'AFVALEXCURSIE' is written in large, bold, red letters. To the right of this text is a small image of a white bus. Below the main text, there is a quote: 'Nascheiding toch zo gek nog niet!'.

Kritische
inwoners van
Haren namen
we mee op
excursie naar de
afvalfabriek

DO: showcase afvalbewuste inwoners



The screenshot shows a web browser window with several tabs open. The active tab is 'haalallesuitjeafval.nl/interviews/'. The page content is on a pink background and features three interview entries, each with a photo and a text block.

Korné
CAMPAGNES AFVALWIJZER REPAREREN NIEUWSBRIEF INTERVIEWS
“Dingen die niet gebruikt worden een nieuwe bestemming geven, dát vind ik mooi” Korné Boekholt begon zo'n tien jaar geleden ...
3 november 2022

Bas
“Als je eenmaal begint, kun je niet meer stoppen”: Afvalbassie's afvalpassie Bas van Gangelen uit Lewenborg loopt graag hard. Maar ...
3 november 2022

Kuneke
“Als je zin hebt in een nieuw kledingstuk, dan hoeft je dat echt niet te kopen” “In de afgelopen decennia ...
2 november 2022

We publiceren regelmatig interviews met afvalbewuste bewoners, online en offline

DO: investeer in media zodat zij gesprek overnemen





DO:
meerdere
contact
momenten
per jaar



DO's

- Ga naar buiten om doelgroepen te vinden en spreken
- Maak gebruik van aansprekende programma's en beeldmerk
- Investeer in structurele relatie met inwoners
- Neem mensen serieus: laat zien dat je luistert
- Focus op positief handelingsperspectief met goede voorbeelden
- Investeer in relatie met media zodat zij gesprek overnemen
- Meerdere contactmomenten per jaar

AFVALVRIJ LEVEN, HOE DAN?

www.haalallesuitjeafval.nl

gemeente
sonnigen

Vragen?



Plastic afval kan je beter scheiden



Hoe de gemeente Arnhem
inwoners betreft bij een
schonere pbd-stroom



Gemeente Arnhem - kenmerken

Regiegemeente

- 163.000 inwoners - stedelijkheidsklasse 2
- Inzameling met achterladers
- Geen diftar

Omgekeerd inzamelen

- Laagbouw: minicontainers
(ca. 40.000 huishoudens)
- Hoogbouw: ondergrondse containers
(circa 30.000 huishoudens)
- Centrum: met pbd-zakken h-a-h



Actie minicontainers pbd



- Wat hebben we gedaan?
- Met wie?
- Hoe hebben we het aangepakt?
- Wat is het resultaat?
- Succesfactoren en aanbevelingen

Met wie?

pre
zero

 nedvang b.v.

 Lentekracht

Aanpak

Fase 1
september-oktober 2022

- Mededeling/waarschuwing
- Container wel geleegd



Beste bewoner,

We hebben de inhoud van uw container gecheckt. Helaas zitten er in uw PBD-afval (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken) teveel materialen die er niet in thuis horen.

Daardoor kunnen wij het niet recyclen. Voor deze keer hebben we uw container nog geleegd. Maar als er de volgende keer weer ander afval in uw container zit, nemen we 'm niet mee. Hopelijk wilt u ons blijven helpen uw afval goed te scheiden.

Wat te doen?

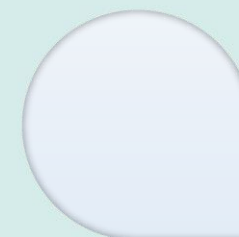
- Voor de volgende keer scheidt u het PBD-afval op de juiste manier en biedt u uw container de volgende inzameldag opnieuw aan.
- U gooit uw andere afval in de juiste containers.

Vragen?

Neem dan contact op met de klantenservice van de gemeente via 0900 – 1809 of via de servicelijn van PreZero: 088 – 366 69 99. Of kijk op www.arnhem.nl/pbd

Plastic afval kun je beter scheiden!

Samen houden we Arnhem schoon!



Niet

We hebben uw container niet geleegd omdat daar afval inzigt dat er niet in mag. Wat onder meer niet in uw mini-container hoort is:

- Restafval
- groente- fruit en tuinafval
- verblikken en chemisch afval
- piepschuim
- speelgoed
- koffiecupsjes/-drab
- papier en karton
- textiel-afval
- medisch afval
- en nog veel meer.



Wel

Wat hoort wel bij plastic verpakkingen, blik en drinkpakken?

- is het een verpakking?
- is het leeg?
- is het van plastic of metaal?

3 x ja?
Dan hoort het bij PBD.

Samen houden we Arnhem schoon!





Fase 2

november 2022 - maart 2023

November

- Afvalcoaches
- Labels groen & rood

December – januari

- Label rood

Februari

- Afvalcoaches
- Labels groen & rood

Plastic afval kun je beter scheiden!



Bedankt!

Wij hebben de inhoud van uw container gecheckt. Zo te zien kunnen we deze plastic verpakkingen, blik en drinkpakken gebruiken als grondstof voor nieuwe producten! Dank voor uw medewerking. Hopelijk wilt u ons blijven helpen uw PBD-afval goed te scheiden.

Vragen?

Het goed scheiden van afval is soms best lastig. Heeft u vragen of wilt u hulp daarbij, neem dan contact op met onze klantenservice via 0800 – 1809 of via de servicelijn van PreZero: 0800 – 366 69 99. Of kijk op www.arnhem.nl/pbd.

Samen houden we Arnhem schoon!

Beste bewoner,

Wij hebben de inhoud van uw container gecheckt. Helaas zitten er in uw PBD-afval (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken) teveel materialen die er **niet** in thuis horen.

En dat is jammer, want daardoor kunnen wij uw afval niet recycleren. Op de achterkant vindt u meer informatie.

Wat te doen?

U scheidt uw afval op de goede manier en biedt uw container de volgende ophaaldag opnieuw aan. En dan legen wij 'm!

Vragen?

Het goed scheiden van afval is soms best lastig. Heeft u vragen of wilt u hulp daarbij, neem dan contact op met onze klantenservice via 0800 – 1809 of via de servicelijn van PreZero: 0800 – 366 69 99. Of kijk op www.arnhem.nl/pbd.

Plastic afval kun je beter scheiden!

Samen houden we Arnhem schoon!



Niet ✘

Wij hebben uw container niet geleegd omdat er afval in zit dat er **niet** in hoort. In uw container hebben wij gevonden:

- Restafval
- Groente, fruit en etensresten
- Verfblikken en chemisch afval
- Piepschuim
- Hard plastic, zoals speelgoed, emmers e.d.
- Koffiecupjes en koffiedrab
- Papier en karton
- Textiel afval
- Medisch afval
- Glas
- Anders, nl....

Wel ✔

Zie ook: www.arnhem.nl/pbd.

Wat hoort wel bij plastic verpakkingen, blik en drinkpakken?

- is het een (drank)verpakking?
- is het leeg?
- is het van plastic en/of metaal?

3 x ja?

Dan hoort het bij PBD.

Samen houden we Arnhem schoon!



Samenwerking



- Containerlabels
- Arnhemse Koerier
- Arnhem.nl
- Klantcontactcentrum
- Persoonlijk contact inwoners



- Afvalcoaches



- Inzamelvoertuigen/beladers
- Klantenservice



- Ondersteunende campagne digiborden
- Promoteams

Het resultaat

- 160.000 containerlabels
- Arnhemse Koerier
- Arnhem.nl
- KCC in december: ca. 350 meldingen
- KCC in januari: ca. 50 meldingen
- Ca. 100 bezoeken aan inwoners
- 8 winkelcentra/centrum promoteams met quiz. Ca. 1100 gesprekken

Afvalwethouder Bob Roelofs: 'Plastic afval kun je beter scheiden'

Nadat er eerder al groene labels aan de plastic kliko's (mini-containers) in de stad hingen – bij wijze van aankondiging –, hangen er sinds kort rode of groene labels aan. We vroegen onze afvalwethouder Bob Roelofs naar het waarom.

WAAROM DEZE LABELS?

"Als stad willen we de kwaliteit van de ingezamelde plastic verpakkingen, blik en drankpakken (PBD) verbeteren, zodat we meer van dit afval kunnen hergebruiken. Helaas zitten er nog veel soorten afval in



Op naar verbetering van uw PBD-afval

Vanaf maandag 19 september 2022 gaat afvalverwerker PreZero de inhoud van de minicontainers, die elke 2 weken worden geleegd, controleren. Als de inhoud van deze minicontainers niet goed is, legen de medewerkers van PreZero de containers nog wel, maar hangen ze er een label aan. Daarop staat dat de inhoud niet goed is, maar dat de container voor deze keer nog geleegd wordt. De volgende keer laat PreZero de container staan als de inhoud nog steeds te vervuld is.

Samen met PreZero starten we deze actie omdat in Arnhem de helft van het ingezamelde plastic, blik en drankverpakkingen (PBD-afval) afgekeurd wordt en uiteindelijk verbrand. Dat betekent dat we heel veel afval niet kunnen recycleren. Met andere woorden: we kunnen het afval dan niet gebruiken als grondstof voor nieuwe producten. Kijk op www arnhem.nl/pbd voor meer informatie. Help ons door uw afval goed te scheiden. Samen houden we Arnhem schoon!

Niet

We hebben uw container niet geleegd omdat daar afval inzigt dat er niet in mag. Wat onder meer niet in uw mini-container hoort is:

- Restafval
- groente-fruit en tuinafval
- verblijken en chemisch afval
- piepschuim
- speelgoed
- koffiecupjes/-drab
- papier en karton
- textiel-afval
- medisch afval
- en nog veel meer.



Wel

Wat hoort wel bij plastic verpakkingen, blik en drankpakken?

- is het een verpakking?
- is het leeg?
- is het van plastic of metaal?

3 x ja?

Dan hoort het bij PBD.

T MEESTE AF?

ensen PBD zakken slaan kan zakken bijrijg er r is om stic is, nderer plek ngstat yede r nders i doe kkg z is en

EN, WAT IS TOT NOG TOE HET RESULTAAT?

"De eerste resultaten zijn veelbelovend en we gaan dan ook nog even door met deze campagne. We zien steeds minder



Succesfactoren (en aanbevelingen)

Commitment en afspraken

Bestuur

- Traject kan (negatieve) reacties van inwoners oproepen

Organisatie

- Intensief traject
- Klantcontact en afvalcoaches
- Persoonlijke afhandeling



Succesfactoren (en aanbevelingen)

Commitment en afspraken

Inzamelaar

- Goede en duidelijke afspraken
- Wekelijkse terugkoppeling
- Actieve acceptatie door beladers
- Makkelijker met achterladers.

Bij zijladers zijn voorlopers nodig



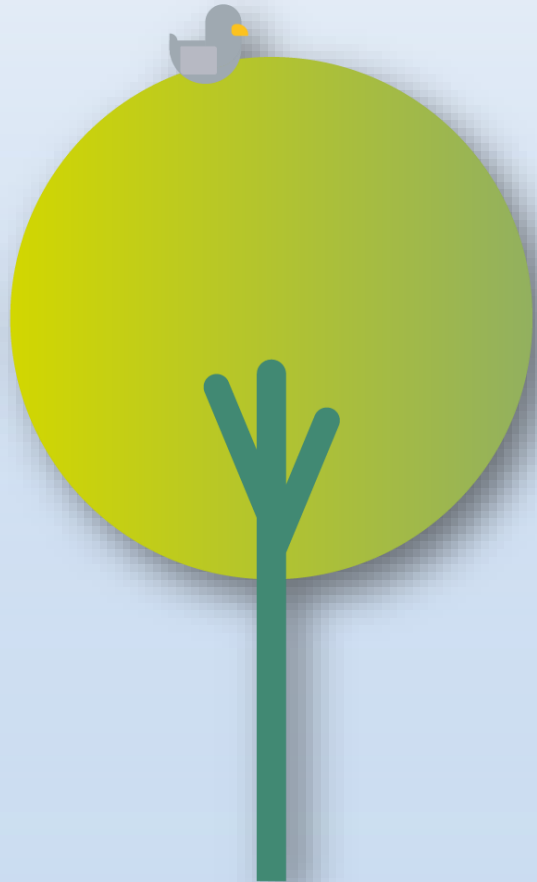
Succesfactoren (en aanbevelingen)

Heldere labels

- Snel werken voor belader
- Reden direct zichtbaar voor inwoner
- Positieve boodschap groen label



Succesfactoren (en aanbevelingen)



Lange adem (en continuïteit)!

- Gedragsveranderingstraject
- Éénmalige/kortdurende acties geen duurzaam effect
- Borg uitvoering voor lange tijd
- Neem de controle ook mee in dvo's en aanbestedingen

De harde cijfers

Kwaliteit PBD minicontainers

- van 35-40% naar 0% afkeur eind december 2022

Aantallen rode labels

- van 20% in november naar 5% in januari

Aantal aangeboden minicontainers/maand

- Constant op ongeveer 54.000 stuks

Hoeveelheid ingezameld PBD via minicontainers

- Stijging van 10-15% t.o.v. 2022



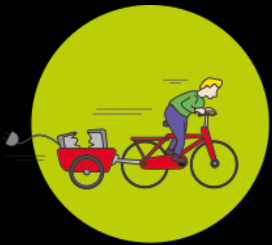
Volgende uitdaging



Vragen?



RACE AG/INST WASTE



**E-WASTE
RACE**



**TEXTIEL
RACE**



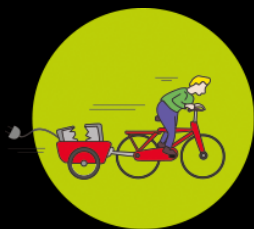
**ENERGY
RACE**

ONZE MISSIE





ONZE PROJECTEN



**E-WASTE
RACE**



**TEXTIEL
RACE**



**ENERGY
RACE**



1 NO
POVERTY



3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



4 QUALITY
EDUCATION



8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



13 CLIMATE
ACTION



the
'GRETA
EFFECT'





Gamification

- **Campagnes (Reduce)**
- **Ruilen (Reuse)**
- **Repareren (Repair)**
- **Inzamelen (Recycle)**



CAMPAGNE





RUILEN



REPAREREN



INZAMELEN



Cijfers

167 E-waste Races

14.000 kilo

> 12 media uitingen per race

24 Textiel Races

14.000 kilo

> 300 reparaties per race



QUOTES

‘Dat hoort niet in de prullenbak!’

‘Kapotte kleding mag ook in de textielcontainer!’

‘Ik adviseer je om korter te douchen’



CONTACT?!

pepijn@raceagainstwaste.org

06-40850870



Vragen?



Bedankt voor jullie aandacht!

Geniet van de lunch

De volgende deelsessies starten om 13.45 uur

