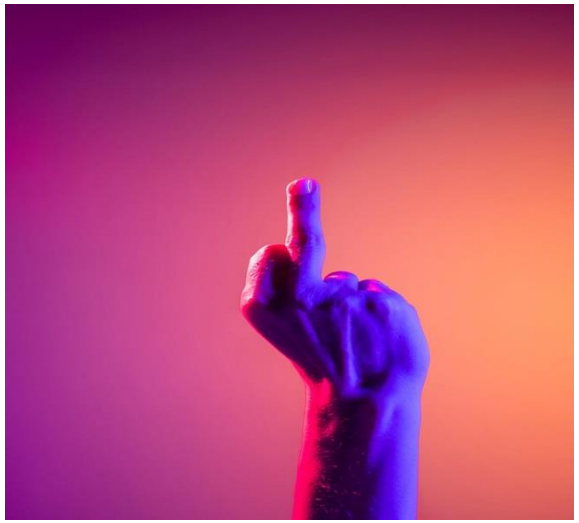
Hoe maak je de werkplek veilig?

Caroline Koetsenruijter
Instituut KCB

Ongewenst gedrag bingo
Wie herkent...



Een ‘belangrijke’ collega is beledigend naar een ander en niemand grijpt in…

Een oudgediende zegt:

'Als je het hier leuk wilt houden, doe je wat ik zeg…

‘Oh wat ben jij een lekker hapje...’

Fluistert een collega in het oor van een ander.

Giftig gedoe op de werkplek

Meldingen blijven achter: geen steun en geen corrigerende reactie

2 miljoen professionals (NEA 2021)

2/3

Is dubbel de dupe

Pesten duurt min. 6 maanden

Van persoons- naar systeemkenmerken

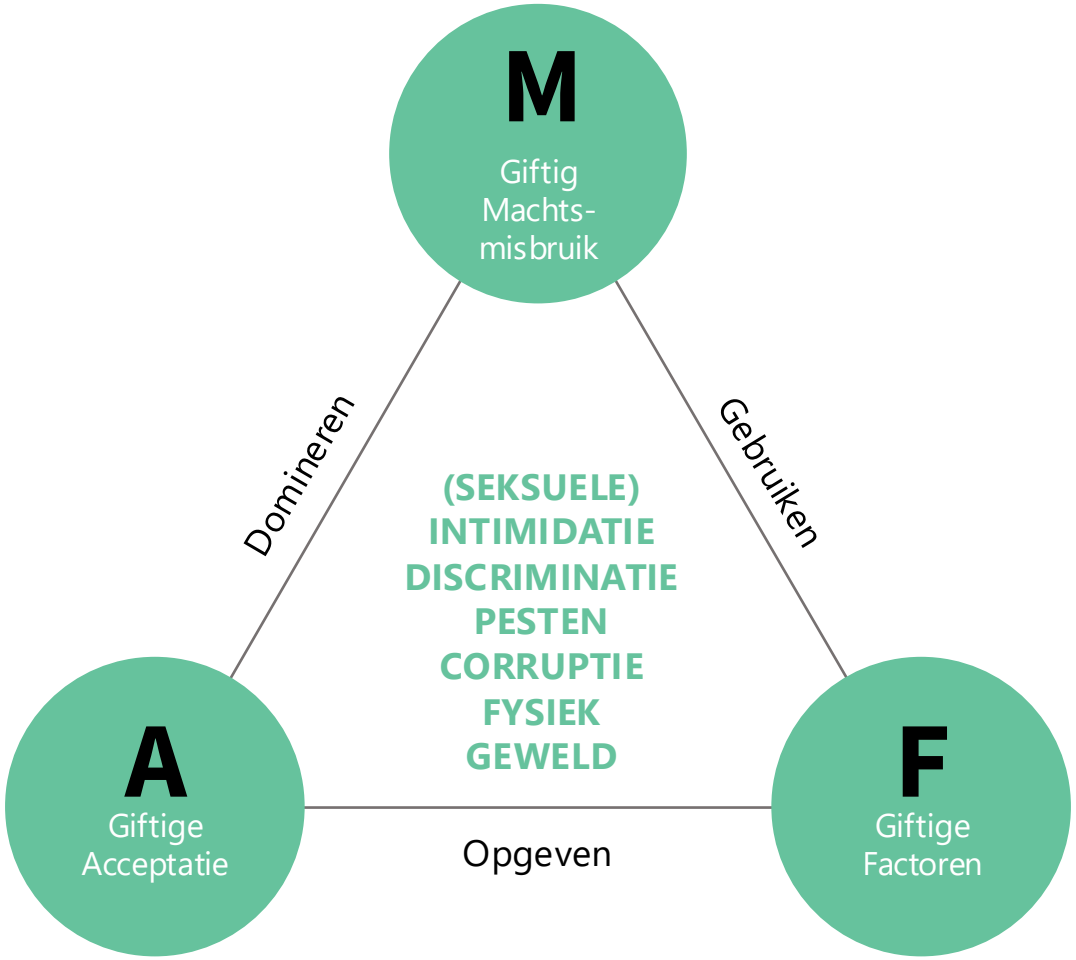
Intimidatie
Discriminatie
Pesten
Seksueel GOG
Fysiek geweld

Top 5 (NEA 2021)

Overal

Alle sectoren

Bronnen van giftig gedoe

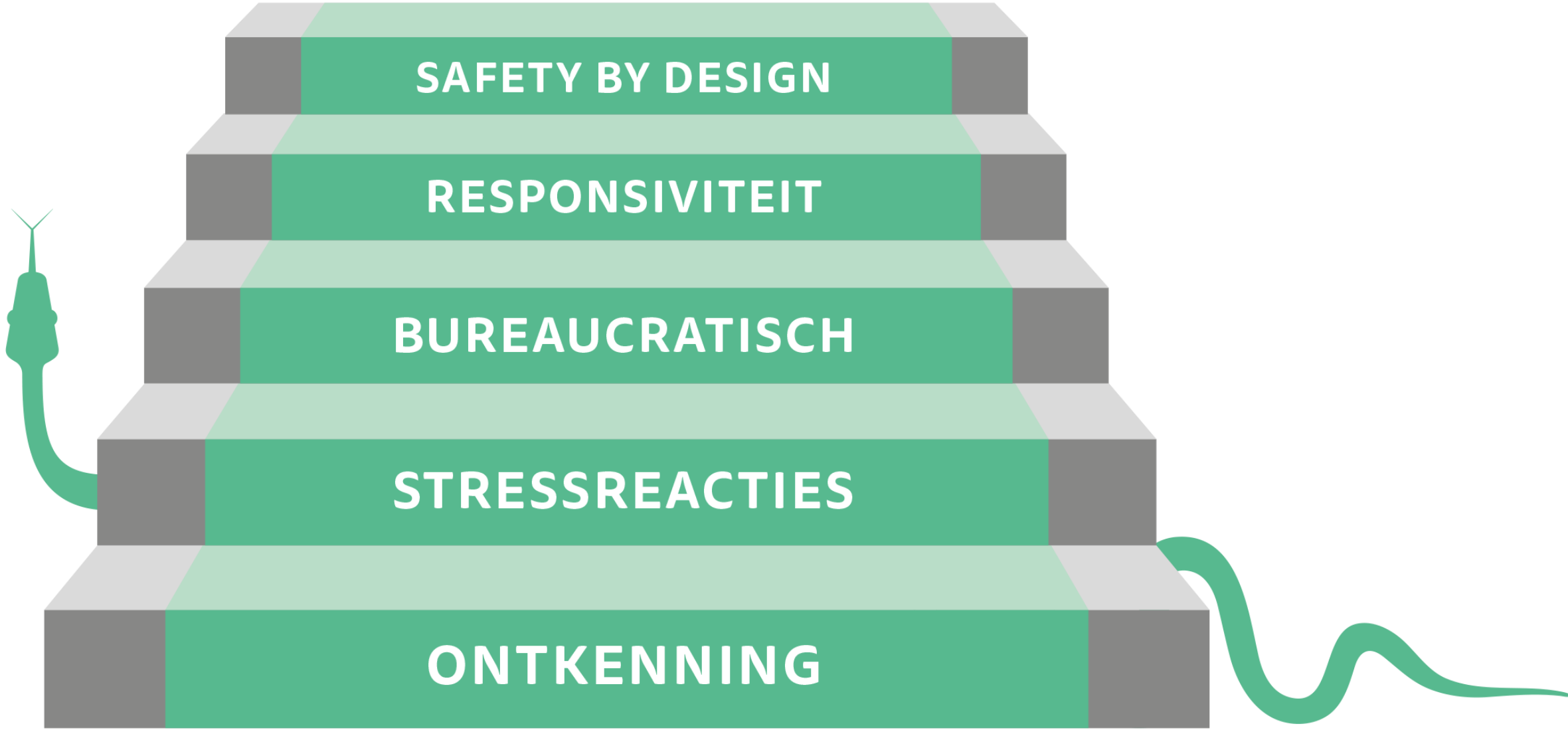


‘HET IS HIER ONVEILIG’

Terecht en onterecht gebruik van deze uitspraak en wat het wel is.

ALS IEMAND ZICH UITSPREEKT, LEIDT DIT TOT NEGATIEVE CONSEQUENTIES VOOR DIE PERSOON.	ONVEILIG
ER WORDT EEN VERANDERING AANGEKONDIGD.	ONZEKER
IEMAND WORDT AANGESPROKEN OP ZIJN OF HAAR GEDRAG.	ONGEMAK
IEMAND ZEGT IETS EN DE ANDER REAGEERT DAAR NIET GOED OP.	ONBEGRIP
IEMAND ZEGT IETS ANDERS DAN DAT JIJ WILT OF ZEGT.	ONEENS
SITUATIES, VERANTWOORDELIJKHEDEN, BESLISSINGEN ZIJN NIET CONCREET.	ONDUIDELIJK
SITUATIES WAARBIJ MET VERSCHILLENDE MATEN WORDT GEMETEN	ONEERLIJK
IEMAND MAAKT EEN OPMERKING EN DAAR VOEL JE JE DOOR GERAAKT. KORT DOOR DE BOCHT, TE SNEL ETC.	ONHANDIG
IEMAND VERTELT JE WAT JE MOET DOEN VANUIT EEN HIËRARCHISCH HOGERE POSITIE.	ONGELIJKWAARDIG

VISTRAININGEN, TICA PEEMAN
(GEINSPIREERD DOOR SCHEMA VAN ELMIRA NIJHUIS)


SAFETY BY DESIGN
RESPONSIVITEIT
BUREAUCRATISCH
STRESSREACTIES
ONTKENNING

Je verliest je zelfcontrole na een fout en roept over de afdeling: *‘Het lijkt hier wel een kleuterklas. Kan er dan ook helemaal NIKS goed gaan als ik een dag weg ben?’*

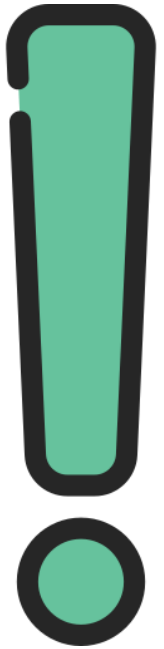
Wat DOE jij?

Call to action!

Welke afspraak maak je met jezelf?

Als ik zie dat …

dan doe ik ….



**Want er is altijd licht,
als we de moed hebben het te zien,
als we de moed hebben het te zijn.**

Amanda Gorman (2021)

Dank voor uw aandacht